

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем Интернет-сайта Товариществом с ограниченной ответственностью «М&К» (**Центр**) и Пользователем в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Пользователей, которую Интернет-сайт <https://studyexpert.pro/> (далее – Интернет-сайт) может получить о Пользователях во время пользования ими сайтом Интернет-сайтом.

1. Определение терминов

1.1. **Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. **Неличные данные** - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. **Сбор персональных данных** - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. **Обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. **Защита персональных данных** - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. **Интернет-сайт** – интернет ресурс, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://studyexpert.pro/>.

1.7. **Сервисы Интернет-сайта** – все услуги, доступные для использования на сайте <https://studyexpert.pro/> и поддоменах.

1.8. **Пользователь** – пользователь Интернет-сайта.

1.9. **Центр** – Товарищество с ограниченной ответственностью «М&К» (БИН 981040001368), являющееся владельцем Интернет-сайта.

1.10. **Cookies** — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Пользователями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Пользователю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Пользователь онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то невозможно будет вообще получить услугу через Интернет-сайт, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Пользователь выберет услугу на Интернет-сайте, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то эта заявка просто не сохранится в корзине.

1.11. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Пользователя. Интернет-сайт не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Центра по неразглашению и обеспечению режима Защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Интернет-сайте и/или при оформлении заказа для приобретения услуги.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Интернет-сайте и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. желаемая услуга.

2.3. Любая иная персональная информация неогворенная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

3.1. Центр собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем услуг из каталога Интернет-сайта.

3.2. Персональные данные Пользователя Центр использует в целях:

3.2.1. идентификации Пользователя для оформления заказа и/или заключения Договора оказания услуг;

3.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

3.2.3. времени и сроков предоставления Пользователю услуг;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях;

3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе Неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

3.3. Центр не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на интернет-сайте в общедоступной форме.

3.4. Центр не несет ответственности за убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом;

4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Интернет-сайтом.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.

4.3. Центр обязан:

4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Пользователя (курьерским службам, организациям почтовой связи, банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК;

4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

4.3.4. осуществлять хранение Персональных данных Пользователей на серверах на территории Республики Казахстан

4.4. Центр имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Пользователей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-сайт не несет ответственности за их использование.

5. Прочие условия

- 5.1. Пользование Пользователем Интернет-сайтом означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Центром персональных данных Пользователя.
- 5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить пользование Интернет-сайтом.
- 5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-сайту <https://studyexpert.pro/> и поддоменам. Интернет сайт не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-сайте.
- 5.4. Центр, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Центр исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.
- 5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-сайта, требующим авторизации.
- 5.6. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Центром применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 5.8. Центр оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.
- 5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: г. Алматы, ул. Байсеитовой 40/1, Республика Казахстан, 050013.
- 5.10. Центр не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.